

A 25 de maio de 2018, o RGPD (Regulamento geral sobre a proteção de dados) entrou em vigor na União Europeia. Este Regulamento implica uma nova política de proteção de dados pessoais e aplica-se a todas as empresas que procedem à sua recolha ou exploração.

A Eden Innovations compromete-se face aos seus clientes a cumprir o disposto no novo Regulamento com recurso às regras de proteção e segurança implementadas nas nossas soluções de software e produtos.

A seguir, apresentamos detalhadamente os pontos principais como resposta às exigências do RGPD no que respeita aos nossos produtos.

***De que modo as nossas soluções cumprem as exigências relativas ao Regulamento europeu sobre a proteção de dados pessoais.***

<b>Exigências fundamentais do RGPD</b>	<b>Respostas:</b>
<i>Encriptação mínima dos dados pessoais</i>	A utilização de um sistema operativo do tipo Linux, com uma distribuição proprietária, permite proteger o acesso à OptimaBox por via de uma ligação segura por Início de sessão e Palavra-passe para uma conta de administrador. Além disso, a base de dados instalada na Optimabox é segura e o seu acesso é limitado a uma conta de administrador protegida por palavra-passe. Esta é encriptada por via do nosso próprio algoritmo de segurança. O acesso à base de dados SQL da Senatorfx.net é protegido por uma palavra-passe personalizável.
<i>Encriptação dos fluxos de dados que contêm dados pessoais</i>	Atualmente, a comunicação entre o nosso software e as nossas centrais recorre a uma encriptação proprietária. A comunicação entre a Optimabox e os sistemas de terceiros por via da troca de ficheiros do tipo Xml ou outro é da responsabilidade do operador.
<i>Mapeamento de dados e inventário de dados.</i>	A documentação, disponibilizada a pedido, da Eden Innovations proporciona uma visão clara do modelo de base de dados e dos campos que utilizam e armazenam dados pessoais. Os campos adicionais acrescentados pelo operador devem ser documentados pelo último.
<i>Direitos pessoais e conservação de dados</i>	Quem utiliza a solução tem a possibilidade de aceder aos seus próprios dados pessoais sob a responsabilidade de um administrador do sistema, que é o operador dos mesmos. É aconselhável que o operador dos dados informe as pessoas em causa e lhes atribua um direito de acesso e alteração.
<i>Cópia de segurança dos dados</i>	O operador é responsável por garantir a realização de cópias de segurança dos dados. É aconselhável que o operador armazene as cópias de segurança em espaços seguros. As cópias de segurança geradas pelas nossas soluções são encriptadas em AES128.
<i>O respeito pela vida privada garantido desde a conceção</i>	A Eden Innovations atualizou o seu processo de desenvolvimento para abranger uma política de proteção de dados pessoais da estrutura da base de dados nos testes, passando pelas etapas de conceção e desenvolvimento.

**THE WAY SECURITY SHOULD BE**

670, route de Berre – Zone Commerciale et Artisanale – 13510 Eguilles  
Tel.: 04 42 24 70 40 / Fax: 04 42 24 70 42 / Sítio Web: www.eden-innovations.com SA com um capital de 100 000 EUR / CRC: 749 971 719

ALMAS INDUSTRIES, LDA.  
Rotunda Eng. Edgar Cardoso, 23  
4º Andar, Salas G, H, I  
4400-676 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 660 684

<b>Exigências fundamentais do RGPD</b>	<b>Respostas:</b>
<i>Direito de acesso e consulta</i>	A Eden Innovations disponibiliza aos utilizadores uma interface que permite consultar os seus dados pessoais (responsável pelo tratamento dos dados pessoais).
<i>Direito de acesso e alteração</i>	A Eden Innovations disponibiliza aos utilizadores uma interface que permite consultar os seus dados pessoais sob a responsabilidade do operador (responsável pelo tratamento dos dados pessoais) das nossas soluções.
<i>Direitos individuais e portabilidade dos dados num formato utilizável</i>	As soluções da Eden Innovations permitem que os dados pessoais sejam extraídos num formato utilizável (tipo .csv) (responsável pelo tratamento dos dados pessoais) sob a responsabilidade do operador.
<i>Direitos pessoais e conservação de dados</i>	Os utilizadores da utilização têm a possibilidade de aceder aos seus próprios dados pessoais sob a responsabilidade de um administrador do sistema, que é o operador dos referidos dados. É aconselhável que o operador dos dados informe as pessoas em causa e lhes atribua um direito de acesso e alteração.
<i>Direitos individuais e consentimento</i>	Esta responsabilidade é delegada ao operador que deverá recolher estas informações e obter o consentimento porque as nossas soluções de software servem para identificar pessoas.

**Recomendações gerais:**

- A Eden Innovations chama a atenção para o facto de o operador do software ser o único responsável pelo tratamento dos dados pessoais. As nossas soluções de software são apenas ferramentas que podem facilitar o tratamento. Compete ao operador implementar procedimentos internos para cumprir os requisitos relativos à conservação dos dados.  
Lembrete (Identidade: 5 anos – Modelos biométricos – apagamento obrigatório no dia da saída)
- O acesso aos dados por via da nossa aplicação móvel, interface de codificação, não carece de encriptação de dados porque estes já estão encriptados na base de dados.
- Todos os dados relacionados com a biometria são encriptados e codificados ao nível dos sensores biométricos utilizados. Apenas um modelo biométrico transita entre os nossos leitores e as nossas centrais, sendo que estas não permitem nunca a reconstituição da imagem de uma impressão biométrica.
- A Eden Innovations recomenda a proteção, além das regras de segurança implementadas, do acesso aos espaços de armazenamento onde as cópias de segurança são mantidas.
- O operador deve dispor da última versão do software disponível

**Estamos aqui para ajudar:**

Se pretender apresentar perguntas complementares, contacte diretamente connosco pelo endereço [contact\\_cnll@eden-innovations.com](mailto:contact_cnll@eden-innovations.com). A nossa equipa comercial está ao dispor para efetuar o acompanhamento necessário em quaisquer processos de cumprimento.

ALMAS INDUSTRIES, LDA.  
 Rotunda Eng. Edgar Cardoso, 23  
 4º Andar, Salas G, H, I  
 4400-677 VILA NOVA DE GAIA  
 Contribuinte Nº 507 660 684

**THE WAY SECURITY SHOULD BE**